

ご家族の皆様へ

ご利用者への面会について

コロナウイルスの感染拡大により、ご家族の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。ご利用者の安全のため、長期に渡り、感染防止対策の徹底にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。

東京都では7月から8月にかけて感染者が増加し感染拡大の第2波を迎えましたが、徐々に感染者数は減少し、一定の落ち着きを取り戻しつつある状況です。しかしながら、全国的な感染拡大が報じられる中、予断を許さない状況は継続しているものと認識しています。

当施設においては、現在のコロナ禍の中、ご利用者の安全を守りながら、どのように対応すれば日常の生活を取り戻していけるかを日々検討しております。ご家族との面会についても、ご利用者の生活には欠かせない要素であり、十分とはいかないまでも、ご家族とお会い頂ける方法を模索してまいりました。

現状を精査し検討する中で、現在の感染者数減少の傾向を踏まえ、面会制限を一部解除し新たな面会方法（裏面をご確認ください）へ移行することといたしました。まだまだ様々な制約の中での面会となりますが、ご利用者及びご家族にとって有意義な時間になればと思っております。

今後もご利用者の安全を第一に考え、コロナウイルスが早期に終息することを願いつつ、引き続き感染防止対策を徹底の上、ご利用者のケアにあたってまいります。

ご利用者及びご家族の皆様には今後もご心配をお掛けすることとなりますが、ご理解とご協力を頂きますようお願いいたします。また、全国及び東京都での感染拡大や施設内状況の変化等により、急遽面会方法を変更させて頂く場合もございますことをご了承下さい。

ご不明な点等ございましたら、生活相談員までお問合せ下さい。（TEL 0428-32-7220）

令和2年9月7日

社会福祉法人 倭林会

指定介護老人福祉施設 成蹊園

施設長 鈴木 幸佳

★令和2年9月14日（月）より下記の通り変更いたします。面会のご予約はお知らせ到着時よりお受けしております。

《面会方法》

- ・面会場所：成蹊園1階 面談室 ※各フロア、エントへは上れません。
- ・面会可能日：水曜日以外
- ・面会時間：14:30 ～ 15:30 1組 15～20分程度 1日2組まで
① 14:30～14:50 ②15:00～15:20

- ・入室可能人数：2名まで

※ご予約時に人数をお伝え下さい。面会途中での入れ替わりは出来ません。

- ・面会予約：お電話のみの受付（0428-32-7220）

※3日前までの受付となります。直前のご予約はお受けできません。

（ご家族の皆様へのお願い）

※来園時に検温、及び直近2週間の体調を確認させていただきます。受付にてチェックシートをご記入下さい。2週間以内に発熱等の症状が見られた方は、面会をご遠慮頂きます。

※来園の際は、玄関及び面談室入室時に手指の消毒をお願いします。

※透明のアクリル板を介しての面会となりますが、面会時にはマスクの着用をお願いします。

※面会時の飲食はご遠慮ください。差し入れは職員がお預かりさせていただきます。

※多くの皆様にご面会頂くため、ご予約は2週に1回までとさせていただきます。また、1度にお受けできるご予約は1回分のみとなります。

※LINEでのテレビ電話、固定電話での通話については、今後もしばらく継続いたします。ご家族のお住いの地域等の状況を考慮の上、最適な面会方法をご選択ください。

※現在、東京都の感染者数は減少傾向が見られていますが、更なる感染拡大の傾向が見られた際は、再度面会の制限を実施させて頂く場合もございます。

★面会希望の件数増加が予測されます。予約状況により、ご希望に沿えない場合もございますことご了承下さい。

★面会方法について、ご不明な点や詳細の確認等ございましたらご遠慮なくご連絡下さい。

（0428-32-7220 担当：生活相談員）